

Procedura ochrony sygnalistów

Niniejszy dokument opisuje szczegółowe procedury zapewniające bezpieczeństwo i ochronę sygnalistów korzystających z systemu zgłoszeń.

1. Cel procedury

Celem procedury jest zapewnienie odpowiednich mechanizmów zgłaszania nieprawidłowości oraz ochrony osób zgłaszających, zgodnie z Dyrektywą UE 2019/1937 oraz obowiązującymi przepisami krajowymi.

2. Kanały zgłoszeniowe

Zgłoszenia mogą być składane za pomocą:

- formularza online,
- e-maila,
- telefonu,
- kontaktu osobistego (po wcześniejszym umówieniu).

3. Poufność i anonimowość

Zgłoszenia mogą być składane anonimowo. Wszystkie dane przetwarzane są z zachowaniem poufności, a dostęp do nich mają jedynie osoby wyznaczone do obsługi zgłoszeń.

4. Przebieg procesu

- Potwierdzenie zgłoszenia – do 7 dni roboczych
- Weryfikacja i analiza treści zgłoszenia
- Działania następce: wyjaśnienia, audyt, sankcje
- Informacja zwrotna – w terminie do 3 miesięcy

5. Ochrona przed działaniami odwetowymi

Wszelkie działania odwetowe wobec sygnalistów są zabronione i będą traktowane jako naruszenie wewnętrznych regulaminów oraz przepisów prawa.

6. Dane osobowe

Dane są przetwarzane zgodnie z RODO. Zgłaszający ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania ograniczenia przetwarzania lub usunięcia.

7. Kontakt

W sprawach związanych z niniejszą procedurą prosimy o kontakt:

administracja@octavis.pl